

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DE SCHUTBOOM TIMMERFABRIEK B.V.

Artikel 1. Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen De Schutboom Timmerfabriek B.V. en u, onze klant.
- Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
- Een bepaling uit deze algemene voorwaarden geldt ook als u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij de bepaling in strijd is met consumentenbeschermende wetgeving.
- De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

- Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van De Schutboom Timmerfabriek B.V. kunt u een offerte aanvragen of een bouwmaterialenhandel bezoeken.
- Indien u gewenst stelt De Schutboom Timmerfabriek B.V. aan de hand van uw gegevens een offerte op. Het aanbod in deze offerte is 14 dagen geldig.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte dan wel een product aankoopt in de bouwmaterialenhandel.
- Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

- In de overeenkomst is de wijze van levering opgenomen:
 - ophalen bij De Schutboom Timmerfabriek B.V. (af magazijn): u haalt de producten op het doorgegeven tijdstip op. Doet u dit niet, dan krijgt u een redelijke termijn van 7 dagen om de producten alsnog op te halen. Komt u de producten alsnog niet ophalen, dan zijn de aanvullende (opslag)kosten voor uw rekening.
 - transport door De Schutboom Timmerfabriek B.V. (franco levering): er wordt geleverd op het afleveradres. Dit is gelijk aan het factuuradres, tenzij u een afwijkend bezorgadres opgeeft. Producten worden naast het vervoersmiddel gelost of in het geval van sanitair of keukens voorbij de eerste deur. De Schutboom Timmerfabriek B.V. brengt de materialen zo ver als de palletwagen kan komen. Worden materialen per vrachtwagen bij u afgeleverd, dan worden deze materialen gelost met een vaste laad- en loskraan tot naast de vrachtwagen. Speciale verzoeken zijn enkel mogelijk tegen betaling en indien u het formulier tekent dat de chauffeur aan u overhandigt.
- Leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
- Kosten voor levering komen voor uw rekening, tenzij anders overeengekomen.
- De Schutboom Timmerfabriek B.V. heeft het recht om:
 - een vervangend product te leveren dat niet wezenlijk van het oorspronkelijke product afwijkt indien levering van het oorspronkelijke product onmogelijk is;
 - de opdracht te laten uitvoeren door derden;
 - een bestelling in gedeeltes te leveren.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

- U dient zelf de berekende aantallen te controleren. De Schutboom Timmerfabriek B.V. neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor wat betreft calculaties.
 - U keurt en controleert de (hoeveelheid) producten direct na ontvangst en meldt eventuele klachten schriftelijk bij De Schutboom Timmerfabriek B.V. Doet u dit niet, dan gaat De Schutboom Timmerfabriek B.V. ervan uit dat volgens de overeenkomst is geleverd. Hierbij geldt een termijn van 48 uur na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 48 uur dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten. Voor professionele partijen geldt dat het recht om te reclameren na deze termijn vervalt.
 - Indien sprake is van transport door De Schutboom Timmerfabriek B.V. dient u:
 - ervoor te zorgen dat de bezorgplaats zonder risico's bereikbaar is en dat de producten met de gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze;
 - de producten zelf af te nemen op het moment dat ze worden bezorgd op het door u opgegeven adres. Een handtekening voor ontvangst is vereist en er wordt niet afgeleverd bij de burens.
- Voldoet u niet aan deze voorwaarden, dan wordt een nieuwe afleverpoging ingepland of worden ter plaatse extra maatregelen getroffen en bent u de aanvullende kosten verschuldigd.

Artikel 5. Annulering en retournering

- Bestelde maar nog niet geleverde producten en geleverde producten kunnen gedurende 30 dagen na aankoop worden geannuleerd c.q. geretourneerd bij De Schutboom Timmerfabriek B.V.. Kosten voor retourneren zijn 25% van de aankoopsom. Indien er aanvullende voorwaarden gelden voor retournering, laat De Schutboom Timmerfabriek B.V. dit bij het aanbod weten. In afwijking hiervan kunnen de volgende producten niet geannuleerd of geretourneerd worden:
 - producten die op uw verzoek zijn vervaardigd, besteld, gemengd, bewerkt of op maat gemaakt;
 - cement- en gipsgebonden materialen;
 - beschadigde en gebruikte producten;
 - producten die niet meer in voorraad worden gehouden.
- Voorwaarde voor retournering is dat de originele bon wordt overlegd. De Schutboom Timmerfabriek B.V. betaalt vervolgens de aankoopsom – minus de kosten voor retournering – binnen 30 dagen na toepassing van het recht van retournering terug. Bij professionele partijen kan De Schutboom Timmerfabriek B.V. ervoor kiezen het bedrag te verrekenen met een factuur die 30 dagen na het inroepen van het recht van retournering wordt verschuldigd.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door De Schutboom Timmerfabriek B.V. geleverde producten blijven eigendom van De Schutboom Timmerfabriek B.V. totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
- U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en dient ze als herkenbaar eigendom van De Schutboom Timmerfabriek B.V. op te slaan.
- Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan De Schutboom Timmerfabriek B.V..

Artikel 7. Garantie

- De Schutboom Timmerfabriek B.V. verstrekt op haar producten slechts garantie indien zij garantie van leveranciers verkrijgt. De garantie is dan gelijkluidend aan de garantie die leveranciers verstrekken. Voor consumenten geldt de wettelijke regeling.
- Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met De Schutboom Timmerfabriek B.V. onder vermelding van de gebreken. Als De Schutboom Timmerfabriek B.V. erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, repareert of vervangt De Schutboom Timmerfabriek B.V. het product.
- Geen garantie wordt gegeven in het geval dat:
 - sprake is van overmacht;
 - u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door De Schutboom Timmerfabriek B.V. gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;

e. sprake is van normale slijtage;

- Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die De Schutboom Timmerfabriek B.V. heeft gemaakt aan u doorbelast.

Artikel 8. Hoe betaalt u voor de producten van De Schutboom Timmerfabriek B.V.?

- U betaalt in contanten bij de koop of aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Indien factuurbetaling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen en vermeld op de factuur.
- Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand. Voor consumenten geldt dat zij wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten conform de wet zijn verschuldigd nadat zij een betalingsherinnering hebben ontvangen en binnen 14 dagen niet alsnog tot betaling zijn overgegaan.
- De Schutboom Timmerfabriek B.V. mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
- Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan De Schutboom Timmerfabriek B.V. weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
- Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 9. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

- De hoogte van de kosten kunnen worden verhoogd wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
- De Schutboom Timmerfabriek B.V. berekent de prijzen op basis van de prijslijsten van haar leveranciers. Deze prijzen kunnen wijzigen tot het moment dat u een product bestelt. Op het moment dat een product eenmaal is besteld, geldt de volgende regeling:
 - consumenten: prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn enkel toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen. Na 3 maanden heeft De Schutboom Timmerfabriek B.V. daarnaast recht op een vergoeding als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor De Schutboom Timmerfabriek B.V. met zich meebrengen. Bent u het niet eens met een prijswijziging, dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk ontbinden.
 - professionele partijen: De Schutboom Timmerfabriek B.V. heeft recht op een vergoeding als sprake is van prijsontwikkelingen.

Artikel 10. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

- Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stellend of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
- De Schutboom Timmerfabriek B.V. mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 11. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

- Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van De Schutboom Timmerfabriek B.V..
- Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. De Schutboom Timmerfabriek B.V. is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

- Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
- Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt De Schutboom Timmerfabriek B.V. uw persoonsgegevens. De Schutboom Timmerfabriek B.V. verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
- De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- De Schutboom Timmerfabriek B.V. neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
- Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@schutboomtimmerfabriek.nl.

Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?

- De aansprakelijkheid van De Schutboom Timmerfabriek B.V. uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door De Schutboom Timmerfabriek B.V. gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
- Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, vertraging van de bouw, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
- De Schutboom Timmerfabriek B.V. is voor de bezorging van producten afhankelijk van uw instructies. De Schutboom Timmerfabriek B.V. kan dan ook in het bijzonder niet aansprakelijk worden gehouden voor schade aan oprit, stoepen paden door (het afstempen van) de vrachtauto.
- U vrijwaart De Schutboom Timmerfabriek B.V. voor aanspraken van derden.
- Iedere aansprakelijkheid van De Schutboom Timmerfabriek B.V. vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.
- De bepalingen in dit artikel gelden voor alle aan De Schutboom Timmerfabriek B.V. gelieerde werkmaatschappijen.

Artikel 14. Klachten en geschillen

- Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
- Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.
- De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.